*Ознакомиться с примерами заявок прошлых лет можно в* [*Библиотеке кейсов Directum Awards*](https://club.directum.ru/awards/Index/10271?mode=date&companyId=null)*.*

# Номинация «Инновации в управлении»

Номинация для кейсов, в том числе пилотов, по оптимизации проектного и командного управления. Поделитесь опытом применения Agile-досок, ESM, ITSM-систем, диаграмм Ганта, баз знаний и других современных инструментов.

## Заголовок заявки

Должен отражать основную концепцию проекта. Например, «Полностью оцифрованный процесс работы со служебными записками в ООО «Компания».

## Компания-заказчик

## Компания-исполнитель

## Описание заявки

Важно: чем больше ответов на указанные вопросы, тем выше вероятность высокой оценки и победы.

#### Бизнес-контекст

Вызовы, с которыми столкнулась организация, конкретные болевые точки, или, наоборот, новые возможности, стратегические цели и новые рубежи, поставленные руководством. Располагаемые ресурсы и ключевые ограничения.

#### Цели и задачи проекта

1. Что стало главным фактором принятия решения о реализации?
2. На изменение каких бизнес-процессов направлен проект?
3. Кто являлся бизнес-заказчиком: должность, отдел/департамент. Какие цели он ставил?

#### Используемые решения и подходы

1. Какие продукты и решения компании Directum были использованы в проекте?
2. Какое еще ПО было задействовано в рамках проекта?

#### История проекта

1. Даты старта и завершения проекта, срок выполнения работ в месяцах.
2. Какие этапы включал в себя проект?
3. Какие мероприятия были выполнены в ходе проекта? Какие из них оказались наиболее значимыми и почему?
4. Как выглядел бизнес-процесс до изменений? Каким стал после? (желательно продемонстрировать на схемах)
5. Каких сотрудников коснулись изменения? Как именно изменилась их деятельность?

#### Трудности и успехи

1. С какими сложностями столкнулись во время проекта? Как с ними справились? В частности, как вы обеспечили поддержку решений руководства, как справлялись с сопротивлением в ходе проекта?
2. Какие уроки вы извлекли из опыта проекта? Какие советы можете дать организациям на пути цифровой трансформации, от каких ошибок предостеречь?

#### Результаты

1. Насколько эффективным оказалось внедрение?
2. Как повлияло внедрение на операционные и стратегические показатели, капитализацию компании?
3. Наблюдались ли позитивные эффекты от внедрения, которые не были спрогнозированы в начале проекта?
4. Какие ожидания оправдались, а какие нет?

#### Результаты по стратегии устойчивого развития

1. Позволило ли внедрение создать новую корпоративную культуру в компании?
2. Какая репутация у этого проекта внутри организации? Как восприняли инициативу пользователи в начале внедрения, в середине, в результате?
3. Какие показатели улучшились: комфортная рабочая среда, прозрачность управления, корпоративная социальная ответственность, забота о внешней среде?

#### Лидерство и инновационность

1. Чем проект уникален, как он позволяет вашей компании выделиться из общего ряда?
2. Почему считаете проект значимым для всей отрасли и других крупных компаний?

#### Планы по дальнейшему развитию проекта

Какие изменения планируются еще? Почему именно они? К каким ожидаемым результатам приведут?

#### Состав команды проекта

Имена, фамилии, должности. Приветствуются фотографии команды, логотипы компаний-участников проекта.

#### Об авторе заявки

Расскажите о себе:

* какая роль была у вас на проекте, личное отношение к проекту?
* что он дал именно вам на вашем профессиональном пути?

#### Дополнительные файлы

Приветствуются ссылки на презентации, отзывы заказчика о проекте, решениях, скринкасты, видео и т.д.

## Показатели эффективности

Количественные и качественные результаты. Минимум 3 показателя:

* количество пользователей, охваченных автоматизацией по проекту;
* количество автоматизированных топ-менеджеров, работающих в системе;
* ускорение процесса – насколько ускорилась средняя длительность процесса в часах, минутах или %;
* сокращение трудозатрат – насколько снизились временные расходы на операцию/процесс в часах, минутах или %;
* сокращение расходов на материальные ресурсы в рублях или %;
* экономия, рост выручки или сокращение затрат – какую общую выгоду получила/получит компания в рублях в год, месяц;
* удовлетворенность клиентов;
* другой показатель.

## Теги

Выберите подходящие вам: отрасль, наименование продукта/решения, название компании-исполнителя и т.д.