

Сервер NOMAD 2.10. Инструкция по установке и настройке

В документе описан порядок установки, настройки и удаления сервера NOMAD 2.10.

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Основные понятия | 2 |
| Назначение сервера NOMAD | 2 |
| Обновление данных | 4 |
| Офлайн-объекты | 5 |
| Схема взаимодействия компонентов NOMAD и системы DirectumRX..... | 5 |
| Требования к аппаратному и программному обеспечению | 6 |
| Установка сервера NOMAD | 6 |
| Обновление сервера NOMAD | 8 |
| Настройка сервера NOMAD | 8 |
| Конфигуратор сервера NOMAD..... | 9 |
| Настройка сервера на использование защищенного протокола HTTPS..... | 13 |
| Настройка push-уведомлений..... | 14 |
| Удаление сервера NOMAD | 14 |
| Устранение неисправностей | 15 |
| Не стартуют задачи..... | 15 |
| Не загружаются документы | 15 |
| Не загружаются данные на клиентские приложения всех пользователей..... | 15 |
| Нет доступа к сервису/время ожидания подключения истекло | 16 |
| Ошибка экспорта документов precondition failed | 16 |

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

NOMAD (Native Offline Mobile Applications for DIRECTUM)

Нативные мобильные приложения для систем DIRECTUM и DirectumRX – DIRECTUM Jazz и DIRECTUM Solo. Предназначены для работы с документами, задачами и заданиями систем посредством мобильных устройств.

NOMAD-пользователь

Пользователь, работающий в клиентском приложении NOMAD, например, пользователь приложения DIRECTUM Jazz.

Клиентское приложение NOMAD

Мобильное приложение, предназначенное для работы с объектами системы DirectumRX посредством мобильных устройств на базе операционных систем iOS и Android. Связь клиентского приложения с системой осуществляется с помощью веб-сервиса NOMAD.

Сервер NOMAD

Набор серверных компонент, включающий в себя веб-сервис NOMAD. Предназначен для выполнения функций, запрашиваемых клиентским приложением, предоставления доступа к данным и т.п.

Веб-сервис NOMAD

Серверное приложение, предоставляющее методы авторизации, доступа к данным системы DirectumRX.

Выборочное обновление данных

Процесс обмена данными между клиентским приложением и базой данных с помощью сервера, при котором передаются новые и измененные данные.

Офлайн-объекты

Объекты системы DirectumRX, доступные в клиентском приложении без подключения к сети. Подробнее см. раздел [«Офлайн-объекты»](#).

Назначение сервера NOMAD

Возможности сервера NOMAD:

- работа с задачами:
 - создание и отправка простых задач, задач на свободное согласование, согласование по регламентам, подзадач;
 - создание и отправка поручений, их прекращение и рестарт;
- работа с заданиями и уведомлениями: выполнение, изменение текста, добавление вложений, запрос продления срока. В заданиях доступны все варианты выполнения, аналогично веб-клиенту DirectumRX;
- работа с документами:
 - просмотр и изменение последней версии документа;
 - создание простых документов;
 - подписание документов, в том числе замещающим за отсутствующего сотрудника;
 - поиск документов;

- отправка документов вложением в простую задачу, задачу на свободное согласование и в поручение;
- выдача прав на документы, вложенные в задачу и задание;
- просмотр и подписание формализованных документов;
- работа с архивами форматов ZIP, 7-Zip, RAR, TAR, GZip и вложениями писем электронной почты в форматах MSG, PST, OST, OFT, EML, EMLX, MBOX:
 - навигация по вложенным файлам, поиск по наименованию в списке с содержимым;
 - предпросмотр писем и документов архивов;
- просмотр карточек документов и записей справочников;
- работа с папками, в том числе:
 - папки поиска;
 - папки, добавленные в **Мой DIRECTUM** в десктоп-клиенте или добавленные в закладки в веб-клиенте;
 - папка «Личные»;
 - папка «Входящие» отсутствующего сотрудника для замещающего.

Документы, расположенные в **Мой DIRECTUM**, папке «Личные» и папках «Входящие» отсутствующих сотрудников, доступны всегда, независимо от наличия подключения к сети. Работа с вычисляемыми папками не поддерживается;

- группировка документов в области вложений;
- формирование списка [офлайн-объектов](#) для передачи в клиентское приложение.

Обновление данных

При первом запуске приложения происходит первичная загрузка данных с сервера:

- общие сведения о системе DirectumRX: часовой пояс, домен по умолчанию, почта администратора и т.д.;
- данные о текущем пользователе, в том числе список действующих сертификатов для подписания, зарегистрированных для пользователя в системе DirectumRX;
- информация о сервере NOMAD, например, возможность конвертации документов в формат PDF;
- [офлайн-объекты](#) в следующем порядке: папки, задания, задачи, документы, переписка, пользователи, сотрудники, подразделения.

В дальнейшем автоматически выполняется проверка на наличие изменений. Период времени, через который выполняется проверка, указывается в файле Nomad.config в настройке **scopeUpdateInterval**. Обновление области видимости выполняется только при наличии изменений.

По запросу клиентского приложения загружается содержимое документов. Загрузка документов зависит от настроек клиентского приложения, например, максимального размера загружаемых документов, источника документа (папки или вложения в задание). При получении информации об изменении карточки документа запрашивается содержимое документа.

Изменения из клиентского приложения сразу передаются на сервер при наличии подключения к сети. Если изменения были выполнены при отсутствии сети, они сохраняются в локальной базе приложения и передаются на сервер сразу после подключения к сети.

Порядок обновления данных при дальнейшей работе с приложением:

- при автоматическом обновлении данных с заданным периодом изменения с сервера загружаются в том же порядке, как при первичной загрузке данных. При этом выполняется выборочное обновление: передаются только новые или измененные объекты;
- при обновлении папки по запросу пользователя передаются:
 - новые задачи, задания, документы и записи справочников;
 - для измененных задач и заданий – изменения карточки и дерева переписки, вложения;
 - для измененных документов – карточка и содержимое последней версии документа.

После обновления папки на клиентское приложение поступят все изменения, которые произошли после последнего обновления данных.

Период автоматического обновления указывается в настройках клиентского приложения.

Офлайн-объекты

Офлайн-объекты – это объекты системы DirectumRX, доступные в клиентском приложении NOMAD без подключения к сети.

В список офлайн-объектов входят:

- содержимое папок «Входящие», «Исходящие» и их подпапок (простые папки первого уровня и папки поиска первого уровня. Максимальное количество объектов в офлайн-папках поиска задается в настройке **maxSearchFolderObjectsCount** файла `Nomad.config`, значение по умолчанию **300**);
- содержимое папок «Избранное», «Общая». Содержимое их подпапок доступно, если подпапка добавлена в папку «Личные»;
- содержимое папки «Личные»;
- содержимое папок потока;
- содержимое папок, добавленных пользователем в **Мой DIRECTUM** в десктоп-клиенте или добавленных в закладки в веб-клиенте;
- содержимое папки «Входящие» отсутствующего сотрудника для замещающего;
- задачи, задания и документы, вложенные в папки, указанные выше;
- любые объекты, вложенные в указанные задачи, задания и уведомления;

Примечания

1. В клиентском приложении поддерживается работа только с последней версией документа.
2. Документы загружаются в приложения Solo и Jazz автоматически независимо от типа сети. Максимальный размер таких документов задается в настройках приложения, по умолчанию для Solo составляет **30** Мб, для Jazz – **10** Мб.

- дерево переписки по главной задаче для задач и заданий;
- все сотрудники, если в параметре **IncludeAllUsers** файла [Nomad.config](#) указано значение **true**. Иначе:
 - авторы указанных документов;
 - инициаторы, исполнители и наблюдатели указанных задач и заданий.

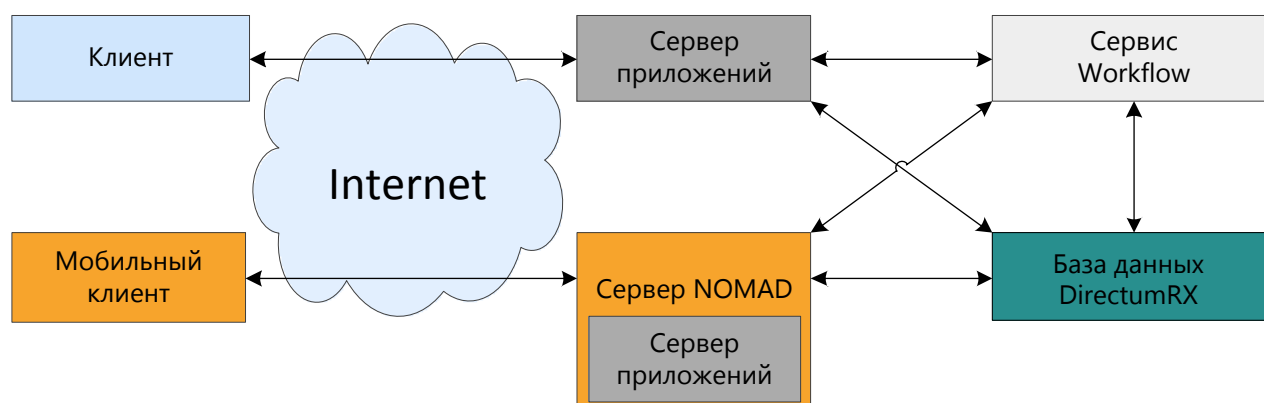
Схема взаимодействия компонентов NOMAD и системы DirectumRX

Клиентское приложение NOMAD настроено на определенный адрес сервера NOMAD. При запуске пользователь указывает логин и пароль. Клиентское приложение, получая запрос на аутентификацию, обращается к серверу и делает попытку подключиться к системе с указанными логином и паролем. Происходит аутентификация на сервере.

Взаимодействие сервера NOMAD с клиентскими приложениями возможно по протоколам:

- HTTP, по умолчанию порт **80** – данные передаются в незащищенном виде. Рекомендуется использовать только в условиях работы с тестовой средой или демостендом;
- HTTPS, по умолчанию порт **443** – данные передаются в защищенном виде.

Схема взаимодействия компонентов:



Требования к аппаратному и программному обеспечению

| Компонент | Требование |
|-------------------------------------|--|
| Процессор | Intel/AMD x64 2 ГГц |
| Память | 2 Гб + 0,5 Гб на каждые 50 пользователей |
| Сетевой адаптер | 100 Мбит/с |
| Пропускная способность канала связи | 10 Мбит/с |
| ОС | Microsoft Windows Server 2008 R2/2012/2012 R2/2016 |
| Прочее | <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Information Services 7.0-10• Microsoft .NET Framework 4.6• Компонента Сервер очереди сообщений |

Максимально допустимый размер документов, передаваемых в приложение NOMAD, задается в [настройке](#) **maxDocumentSize** файла Nomad.config. Не рекомендуется указывать значение параметра выше 100 Мб, так как это приведет к увеличению трафика, повышению затрат памяти на мобильных устройствах и понижению скорости обновления данных.

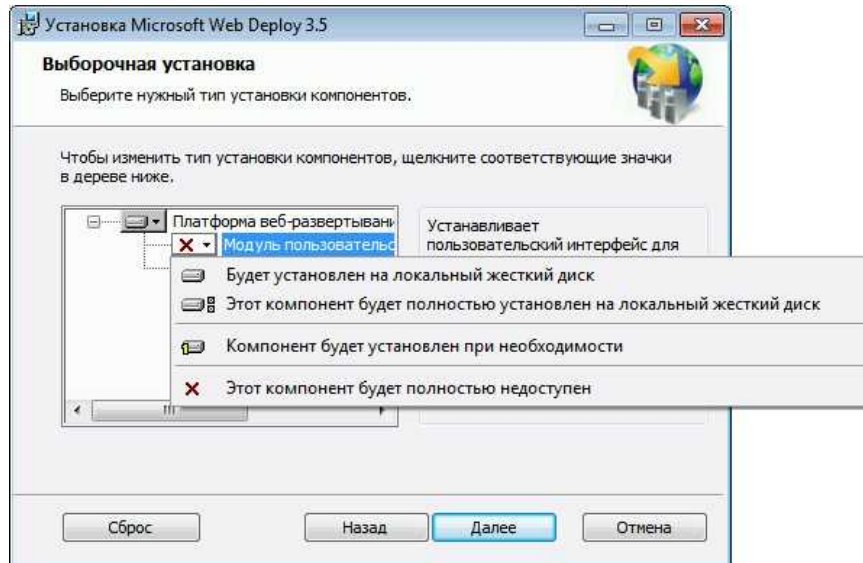
Установка сервера NOMAD

Для работы сервера NOMAD требуется учетная запись пользователя Windows, от имени которого запускается пул приложений. Пользователь должен иметь права локального

администратора и права на изменение папки bin сервера NOMAD. Учетная запись указывается при установке сервера.

Порядок установки сервера NOMAD:

1. Из папки с программой установки системы DirectumRX откройте папку redist и запустите пакет установщика WebDeploy:
 - на шаге «Изменение, восстановление или удаление установки» нажмите на кнопку **Изменить**;
 - на шаге «Выборочная установка» в выпадающем списке элемента **Модуль пользовательского интерфейса диспетчера IIS** выберите значение **Будет установлен на локальный жесткий диск**:



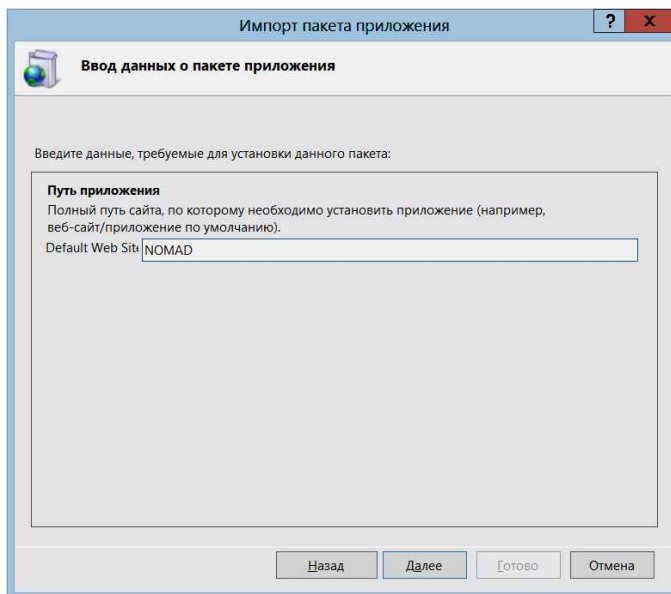
2. Запустите оснастку «Диспетчер служб IIS».
3. Создайте пул приложений сервера NOMAD и измените значения дополнительных параметров:
 - для параметра **Режим запуска** установите значение **AlwaysRunning**;

Примечание

Для корректной работы режима запуска откройте **Диспетчер сервера** и добавьте службу ролей веб-сервера (IIS) **Инициализация приложений (Application Initialization)**.

- для параметра **Загрузить профиль пользователя** установите значение **True**;
 - для параметра **Тайм-аут простоя (в минутах)** установите значение **0**;
 - для параметра **Удостоверение** укажите учетную запись текущего пользователя для запуска пула приложений. Пользователь должен иметь права локального администратора.
4. Выберите сайт, в который установлена система DirectumRX, и перейдите по ссылке **Импорт приложения**.
 5. В мастере импорта пакета приложения:
 - укажите путь к пакету NOMAD.Core.zip;

- на шаге «Ввод данных о пакете приложения» укажите значение имени приложения **NOMAD**:



- на остальных шагах мастера оставьте настройки по умолчанию.
6. В списке приложений сайта выберите приложение NOMAD и измените значение дополнительного параметра **Пул приложений**, выбрав пул, созданный в [п.3](#).

В результате в базу данных будут добавлены таблицы и хранимые процедуры, необходимые для работы сервера NOMAD.

Обновление сервера NOMAD

Для обновления сервера NOMAD на новую версию:

1. Сделайте резервную копию файлов установленного сервера NOMAD.
2. [Удалите сервер](#).
3. [Установите](#) новую версию сервера.

Настройка сервера NOMAD

1. Скопируйте файл `_ConfigSettings.xml` из папки сервера приложений DirectumRX в папку сервера NOMAD.

Примечание

Расположение конфигурационных файлов `_ConfigSettings.xml` по умолчанию:

- для сервера приложений DirectumRX – `C:\inetpub\wwwroot\DirectumRx_ConfigSettings.xml`;
- для сервера NOMAD – `C:\inetpub\wwwroot\NOMAD_ConfigSettings.xml`.

2. [Запустите конфигуратор и выполните настройки сервера NOMAD](#).
3. При необходимости:
 - a. [настройте сервер на использование защищенного протокола HTTPS](#);
 - b. [настройте push-уведомления](#) для приложений DIRECTUM Solo для iOS и DIRECTUM Jazz для iOS.
4. Перезапустите пул приложений сервера NOMAD.

Конфигуратор сервера NOMAD

Конфигуратор сервера NOMAD предназначен для изменения настроек веб-сервиса NOMAD в интерактивном режиме. Настройки хранятся в файлах Nomad.config и SungeroAdapter.config.

Конфигурационные файлы Nomad.config и SungeroAdapter.config по умолчанию расположены в папке C:\inetpub\wwwroot\NOMAD.

Примечание

Настройки сервера по умолчанию, заданные в файле Nomad.config, изменять не рекомендуется.

Конфигуратор может быть запущен из файла WebConfigurator.exe, который располагается в папке Configurator дистрибутива сервера NOMAD.

При первом запуске конфигуратора настройки имеют значения, заданные по умолчанию. При сохранении изменений происходит перезапуск веб-сервиса.

В окне **Конфигуратора** отображается панель навигации с закладками:

- [Общие](#) – настройка работы веб-сервиса NOMAD с клиентскими приложениями, параметры лог-файлов;
- [Настройки системы](#) – настройка работы с папками «Входящие» и «Исходящие», а также с новыми документами.

Кнопка **Открыть IIS** предназначена для запуска диспетчера служб IIS.

Закладка «Общие»

Закладка предназначена для настройки работы веб-сервиса NOMAD с клиентскими приложениями, указания параметров лог-файлов.

The screenshot shows the 'Общие' (General) configuration window for NOMAD 2.10. The window title is 'NOMAD 2.10 DirectumRX (Default Web Site/NOMAD) - Конфигуратор сервера NOMAD'. The left sidebar contains 'Общие' (selected) and 'Настройки системы' (System Settings). The main area is divided into several sections:

- Общие (General):** Includes 'Наименование системы DirectumRX:' (empty), 'Домен по умолчанию для Windows-аутентификации:' (NT_WORK) with a 'Проверить' button and a green checkmark.
- Отпечаток сертификата для рассылки push-уведомлений (Certificate fingerprint for push notifications):** Includes 'DIRECTUM Jazz для iOS:' (ff9f21b9029c27f0e4e0b71437c4e378730bca93) and 'DIRECTUM Solo для iOS:' (e8acdbe22d3af9fac89b32a3a8ace82434381499).
- Лог-файл (Log file):** Includes 'Папка лог-файлов сервера NOMAD:' (C:\inetpub\logs\Nomad26) with a 'Проверить' button and a green checkmark, and 'Папка лог-файлов клиентских приложений:' (~\App_Data\ClientLogs\) with a 'Проверить' button and a green checkmark. A checkbox 'Запрашивать лог-файлы клиентских приложений' is checked.
- Периодичность запуска процессов (Process execution frequency):** Includes 'Период обновления offline-объектов (мин):' (5) and 'Время ожидания запроса данных (мин):' (60), both with 'Проверить' buttons and green checkmarks.
- Учетная запись для группы приложений (Application group account):** Includes radio buttons for 'Системная' (selected) and 'Настраиваемая (Рекомендуется)'. The 'Системная' option has a dropdown menu showing 'Application Pool Identity'. Below are fields for 'Логин' (empty) and 'Пароль' (empty), and a 'Проверить' button.

At the bottom, there are buttons: 'Открыть IIS', 'Сохранить' (highlighted with a red dashed box), 'Сохранить и закрыть', and 'Выход'.

Группа полей «Общие»:

Наименование системы DirectumRX. Наименование системы DirectumRX, подключенной к NOMAD-приложению. Указывается, если осуществляется работа с несколькими системами DirectumRX либо если отображение наименования системы DirectumRX необходимо изменить. Наименование отображается в клиентском приложении.

Домен по умолчанию для Windows-аутентификации. Домен, который будет использоваться по умолчанию при Windows-аутентификации пользователя в системе DirectumRX.

В группе полей «Отпечаток сертификата для рассылки push-уведомлений» указываются отпечатки сертификатов с закрытым ключом для приложений **DIRECTUM Jazz для iOS** и **DIRECTUM Solo для iOS**.

Группа полей «Лог-файл»:

Папка лог-файлов сервера NOMAD. Путь до папки хранения лог-файлов веб-сервиса NOMAD. Лог-файлы хранятся в папке, указанной в конфигурационном файле _configSettings сервера NOMAD.

Запрашивать лог-файлы клиентских приложений. Признак отправки лог-файлов клиентским приложением в папку, указанную в настройке **Папка лог-файлов клиентских приложений**.



Группа полей «Периодичность запуска процессов»:

Период обновления offline-объектов (мин). Период времени, по истечении которого будет обновлен список офлайн-объектов пользователя в сервере. Значение по умолчанию **5**. Рекомендуемое значение от 5 до 60 минут.

Время ожидания запроса данных (мин). Период времени, в течение которого отсутствуют запросы на обновление офлайн-объектов (отсутствует вызов метода **GetObjects**). По истечении указанного времени прекращается обновление списка офлайн-объектов пользователя в веб-сервере. Значение по умолчанию **60**. Рекомендуемое значение от 15 до 120 минут.

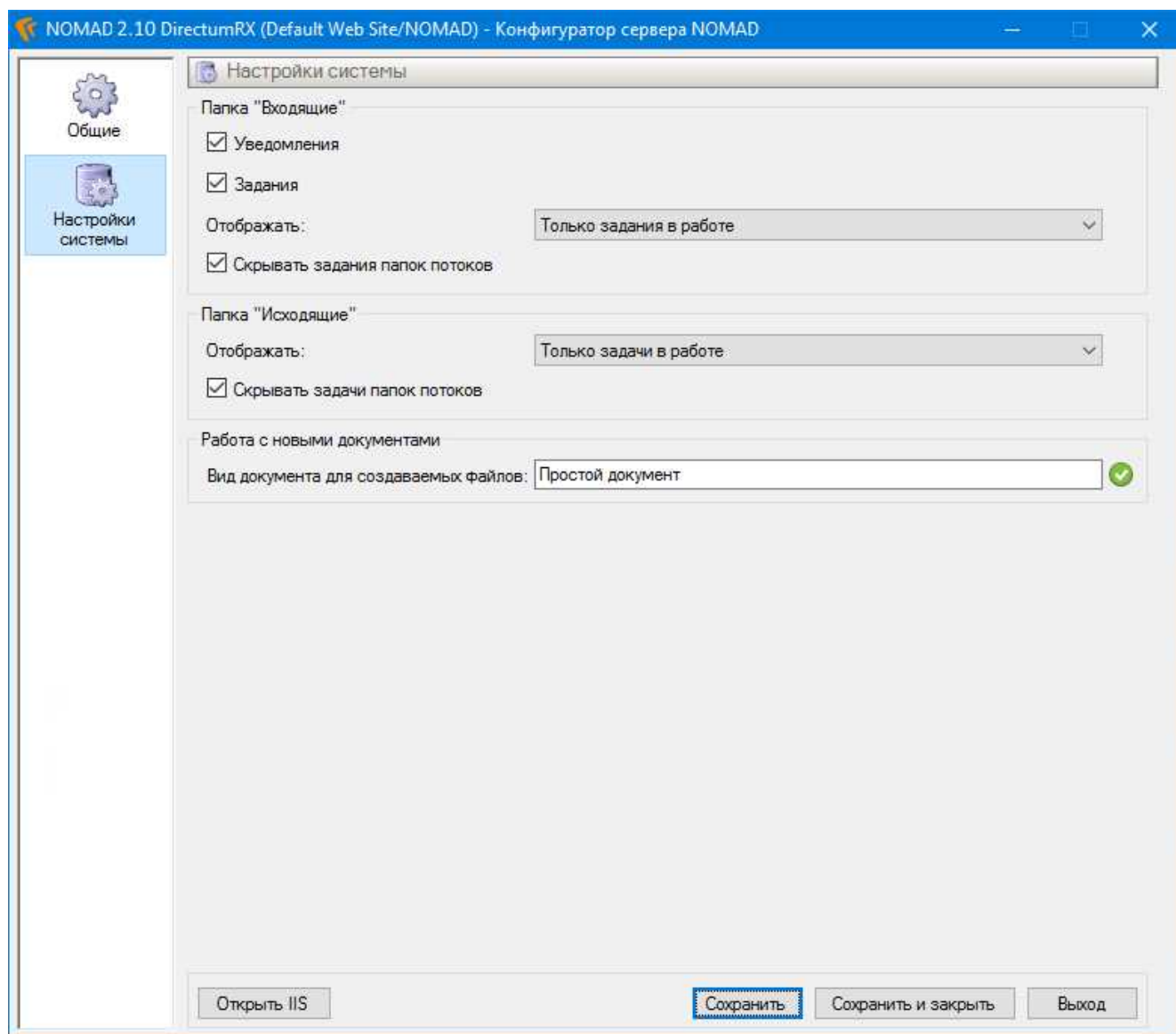
Группа полей «Учетная запись для группы приложений». Возможные значения:

- **Системная.** Системная учетная запись, от имени которой будет работать пул приложений;
- **Настраиваемая (Рекомендуется).** В полях **Логин** и **Пароль** указывается имя и пароль пользователя для запуска пула приложений. Пользователь должен иметь права локального администратора.

Кнопка **Проверить** предназначена для проверки введенных данных. Если значения параметров указаны верно, то появится значок , иначе – .

Закладка «Настройки системы»

Закладка предназначена для настройки работы с папками «Входящие» и «Исходящие», а также с новыми документами.



Группа полей «Папка "Входящие"»:

Уведомления. Признак отображения в папке «Входящие» уведомлений согласно значению в поле **Отображать**. По умолчанию флажок установлен.

Задания. Признак отображения в папке «Входящие» заданий согласно значению в поле **Отображать**. По умолчанию флажок установлен.

Примечание

Если флажки **Уведомления** и **Задания** одновременно установлены или сняты, в папке «Входящие» будут отображаться и уведомления, и задания.

Отображать. Вариант отображения заданий и (или) уведомлений в папке «Входящие». Возможные значения:

- **Только новые** – только непрочитанные уведомления и задания за последние 3 дня;
- **Только задания в работе** – только задания в состоянии **В работе** и непрочитанные уведомления;

- **Полученные за последние 30 дней** – все задания и уведомления за последние 30 дней;
- **Полученные за последние 90 дней** – все задания и уведомления за последние 90 дней;
- **Полученные за последние 180 дней** – все задания и уведомления за последние 180 дней.

Значение по умолчанию **Только задания в работе**.

Скрывать задания папок потоков. Признак того, что в папке «Входящие» не будут отображаться задания, попавшие в папки потока.

Группа полей «Папка “Исходящие”»:

Отображать. Вариант отображения задач в папке «Исходящие». Возможные значения:

- **Только задачи в работе** – только задачи в состоянии **В работе**, **Черновик** и **На приемке**.
- **Отправленные за последние 30 дней** – все задачи за последние 30 дней;
- **Отправленные за последние 90 дней** – все задачи за последние 90 дней;
- **Отправленные за последние 180 дней** – все задачи за последние 180 дней.

Значение по умолчанию **Только задачи в работе**.

Скрывать задачи папок потоков. Признак того, что в папке «Исходящие» не будут отображаться задачи, попавшие в папки потока.

Группа полей «Работа с новыми документами»:

Вид документа для создаваемых файлов. Вид документа в системе DirectumRX для документов, создаваемых в мобильном приложении. Значение по умолчанию **Простой документ** или **Simple document** для англоязычных серверов.

Настройка сервера на использование защищенного протокола HTTPS

Для работы сервера рекомендуется использовать защищенный протокол HTTPS.

Перед тем как настроить использование протокола HTTPS, необходимо создать или получить в удостоверяющем центре SSL-сертификат для используемого DNS-имени и установить его на компьютер. SSL-сертификат служит для проверки подлинности сервера.

Чтобы настроить сервер на использование защищенного протокола HTTPS:

1. Запустите оснастку «Диспетчер служб IIS».
2. В разделе «Сайты» выберите узел, куда был установлен сервер NOMAD.
3. Выберите пункт **Привязки...**
4. В появившемся окне «Привязки сайта» нажмите на кнопку **Добавить**.
5. В появившемся окне «Добавление привязки сайта» установите значения:
 - в поле **Тип** – https;
 - в поле **SSL-сертификат** – сертификат, полученный для адреса сайта;
 - в поле **Порт** – порт для доступа по HTTPS.

Настройка push-уведомлений

Для приложений DIRECTUM Solo (iOS, Android) и DIRECTUM Jazz (iOS) поддерживаются push-уведомления. При появлении новых заданий или уведомлений сервер NOMAD отправляет информацию об этом на мобильное устройство:

- для iOS-устройств – через push-сервис Apple;
- для Android-устройств – через сервис Firebase Cloud Messaging.

Когда мобильное приложение получает эту информацию, то запускает обновление данных.

Чтобы настроить push-уведомления:

1. На компьютер с установленным сервером NOMAD установите сертификат ApplePushProductionJazz.p12 для DIRECTUM Jazz и ApplePushProductionSolo.p12 для DIRECTUM Solo в личное хранилище компьютера. Сертификат расположен в папке сервиса NOMAD ~\App_Data\Certificate\.

Пароль от сертификата для DIRECTUM Solo – directum_solo, для DIRECTUM Jazz – directum_jazz.

2. Для корректной работы push-уведомлений настройте доступ к gateway.push.apple.com:
 - компьютеру с установленным сервером NOMAD по портам 2195 и 80. В результате сервер NOMAD сможет обмениваться информацией с push-сервисом Apple;
 - мобильному устройству, если оно используется внутри сети, по портам 2196, 443 и 5223.

Чтобы настроить push-уведомления для Solo на Android, на компьютере с установленным сервером NOMAD откройте исходящие порты 5228, 5229, 5230 без ограничений по IP-адресам.

Удаление сервера NOMAD

1. Запустите оснастку «Диспетчер служб IIS».
2. Удалите приложение NOMAD.
3. Удалите пул приложений сервера NOMAD.
4. Удалите папку, по умолчанию C:\inetpub\wwwroot\NOMAD.

Устранение неисправностей

В главе описаны варианты устранения возможных неисправностей.

Если описанные ниже варианты устранения неисправностей не помогли, обратитесь в [Службу поддержки](#). При обращении необходимо указать версию сервера NOMAD.

Не стартуют задачи

Чтобы устранить неисправность:

1. В браузере перейти по ссылке `http://localhost/<Название приложения>/State.svc/`, чтобы проверить состояние сервиса Workflow и очереди сообщений.
2. Убедитесь, что в файле `_ConfigSettings.xml` сервера приложений, сервиса Workflow и сервера NOMAD верно заданы настройки:

```
<var name="WORKFLOW_SERVICE_ADDRESS" value="net.msmq://localhost/private/<Название приложения>/FreeRoute.svc"/>
<var name="WORKFLOW_MANAGEMENT_ADDRESS" value="http://localhost/<Название приложения>/FreeRoute.svc/wce"/>
<var name="WORKFLOW_ACTIVATION_ADDRESS" value="http://localhost/<Название приложения>/State.svc"/> – только для сервера приложений и сервера NOMAD
```

Не загружаются документы

Чтобы устранить неисправность, проверьте, что в конфигурационном файле `_configSettings` сервера NOMAD указан протокол для доступа к сервису хранилищ. Доступ к сервису хранилищ может выполняться по одному из протоколов:

- `net.tcp` – при использовании данного протокола необходимо убедиться, что у пользователя пула приложений NOMAD достаточно прав доступа к сервису. Протокол можно использовать, если сервис NOMAD и сервис хранилищ находятся в одной локальной сети;
- `https` – протокол рекомендуется использовать, если взаимодействие между сервисом NOMAD и сервисом хранилищ осуществляется в незащищенной сети.

Если данной настройки нет, добавьте ее вручную:

```
<var name="STORAGE_SERVICE_PROTOCOL" value="https" />
```

Не загружаются данные на клиентские приложения всех пользователей

Неисправность возникает после установки сервера, если не был выполнен sql-скрипт. Лог-файл `server.log` будет содержать информацию:

```
2016-06-24 17:07:07.138 +04:00 Error
System.Data.SqlClient.SqlException (0x80131904): Could not find stored
procedure 'NOMADVersion'.
```

Чтобы устранить неисправность:

1. Остановите пул приложений сервера.
2. Сконвертируйте базу данных. Для этого откройте папку C:\inetpub\wwwroot\NOMAD\App_Data\SQL и выполните один из скриптов в зависимости от используемой СУБД:
 - NomadMssql.sql – с помощью среды «SQL Server Management Studio»;
 - NomadPostgres.sql – с помощью среды «pgAdmin».
3. Запустите пул приложений.

Важно: содержимое папки «Личные» будет очищено у всех пользователей.

Нет доступа к сервису/время ожидания подключения истекло

Неисправность может возникать, если настройки брандмауэра Windows блокируют внешние входящие подключения.

Чтобы устранить неисправность:

1. В панели управления откройте **Брандмауэр Windows**.
2. Перейдите по ссылке **Дополнительные параметры**.
3. В правилах для входящих подключений создайте правило:
 - на шаге «Тип правила» установите переключатель **Для порта**;
 - на шаге «Протокол и порты» установите переключатели **Протокол TCP** и **Определенные локальные порты**. В качестве портов через запятую укажите все порты, которые были указаны при установке системы DirectumRX;
 - на шаге «Действие» установите переключатель **Разрешить подключение**;
 - на шаге «Профиль» выберите все профили;
 - на шаге «Имя» в поле **Имя** укажите «NOMAD».

Ошибка экспорта документов precondition failed

Классический режим работы пула приложений запрещает хендлеру работать с cookie. Чтобы устранить неисправность, установите встроенный режим управляемого контейнера для пула приложений IIS.