

ПЕРВАЯ ПЯТИЛЕТКА

21 февраля 2020 года был подписан договор с ООО «ДИРЕКТУМ» о предоставлении программного обеспечения и услуг по внедрению программы для ЭВМ «Корпоративная система электронного документооборота DirectumRX».

Пять лет назад случилось знаковое событие – на наше предприятие пришла новая система документооборота. Символично, что спустя всего две с половиной недели в мире была объявлена пандемия COVID-19, которая изменила мир и дала мощный импульс процессам цифровизации.

Сейчас к системе подключены 2211 пользователей из администрации и 21 филиала – 100 % работников, имеющих автоматизированные рабочие места.

А тогда процесс внедрения осложнялся чередой локдаунов, связанных с массовым распространением коронавирусной инфекции и переводом большей части работников на дистанционную работу. Но именно данный опыт показал, насколько своевременно было осуществлено внедрение, а также насколько эффективно можно поддерживать внутриорганизационные процессы, имея возможность осуществлять административную де-

ятельность с использованием СЭД.

Все пять лет наши специалисты совместно с разработчиками продолжают дорабатывать ее, устранять узкие места, расширять функционал. Реализовано множество доработок, ориентированных на повышение качества, удобства, скорости работы пользователей.

Об итогах первой пятилетки лучше всего говорят цифры. За это время внедрены пять блоков («Делопроизводство» - 2020 год, «Договоры» - 2021 год, «Финансовый архив» - 2022 год, «Управление проектами» - 2023 год, «Управление совещаниями» - 2024 год). Количество видов документов, рассматриваемых в системе, выросло до 217, реализованы 122 шаблона.

Использование бумаги и затраты на ее приобретение снизились в 2,5 раза. Затраты на приобретение расходных материалов для оргтехники снизились в 2 раза.

100 %

работников, имеющих автоматизированные рабочие места, подключены к СЭД Directum

5 ЛЕТ РАБОТЫ СЭД DIRECTUM RX В ЦИФРАХ



2 211 пользователей



1 379 673 документа



3 473 076 задач



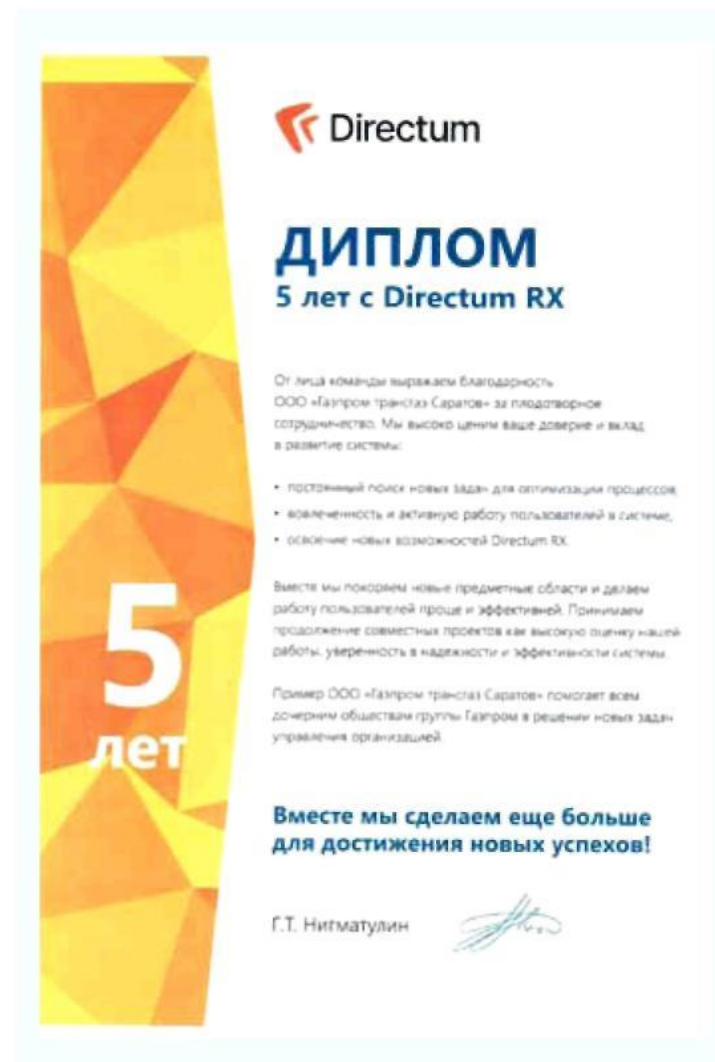
11 179 591 задание

С 2022 года с внедрением блока «Финансовый архив» затраты по статье «Почтовые услуги» снизились на 43%, т.е. в два раза.

Применение DirectumRX в положительную сторону изменило многие процессы. Например, время на поиск документов сократилось в 6-7 раз. Повысились исполнительская дисциплина и качество работы с поручениями. Время формирования отчетов и выдачи напоминаний о сроках исполнения сократилось с 60-90 до 1 минуты, исчезла необходимость участия посредников. Теперь каждый исполнитель и руководитель имеет полный доступ к поручениям на контроле /исполнении.

Сократились и сроки согласования документов. Типовые документы вместо 4-5 дней согласовываются 1-2 при отсутствии необходимости исполнителя обеспечивать подписание документов у согласующих. При любых задержках возможно отслеживать сроки и принимать соответствующие меры. По предварительным подсчетам, данный процесс экономит 10-30 % рабочего времени, а ускорение самого процесса составило до 40 %.

К плюсам работы в системе стоит отнести и сокращение сроков при сравнении изменений благодаря использованию элементов интеллектуальной обработки сервисов СЭД. Вер-



сии документов можно сравнивать в фоновом режиме с формированием визуализированного отчета (время формирования 5-7 сек.) (дополнения, изменения, удаления элементов текста и пр.), и таким образом экономить до 90-95 % рабочего времени согласующего, которое ранее тратилось на вычитку измененного документа.

И, наконец, еще одна полезная «фишка» – создание документов по шаблонам, которое, по подведенным подсчетам, также экономит рабочее время – не менее 5 % от всего рабочего дня. При создании материала использована информация, любезно предоставленная отделом документационного обеспечения управления.

Александр АЗАРКИН